

## **BÁO CÁO**

### **Tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính năm 2023**

Kính gửi: Sở Nội vụ tỉnh Sóc Trăng.

Thực hiện Kế hoạch số 192/KH-UBND ngày 20/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng thực hiện cải cách hành chính năm 2023;

Thực hiện Công văn số 534/SNV-TTr ngày 11/3/2022 của Sở Nội vụ tỉnh Sóc Trăng về việc hướng dẫn xây dựng báo cáo định kỳ cải cách hành chính đối với Ủy ban nhân dân cấp huyện trên địa bàn tỉnh;

Ủy ban nhân dân huyện Mỹ Xuyên báo cáo tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn huyện Mỹ Xuyên, cụ thể như sau:

#### **I. NHỮNG HOẠT ĐỘNG NỔI BẬT, MỚI TRONG CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH VỀ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

##### **1. Công tác chỉ đạo điều hành cải cách hành chính**

Ủy ban nhân dân huyện Mỹ Xuyên ban hành Kế hoạch số 05/KH-UBND ngày 18/01/2023 thực hiện cải cách hành chính năm 2023, qua đó xác định rõ các mục tiêu, nhiệm vụ thực hiện trong năm 2023 và phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng cơ quan, đơn vị để tổ chức triển khai thực hiện. Tính đến tháng 12 năm 2023, huyện đã thực hiện hoàn thành được 19/19 nhiệm vụ, đạt 100% kế hoạch đề ra.

Triển khai thực hiện Nghị quyết số 05/NQ-CP ngày 09/01/2023 của Chính phủ về Hội nghị trực tuyến Chính phủ với địa phương và Phiên họp Chính phủ thường kỳ tháng 12 năm 2022;

Triển khai thực hiện Đề án số 04/ĐA-UBND ngày 30/12/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về nâng cao năng lực đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức thực hiện công tác cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng giai đoạn 2022 - 2030;

Triển khai thực hiện Quyết định số 1941/QĐ-UBND ngày 07/8/2023 của Chủ tịch UBND tỉnh Sóc Trăng về ban hành Quy định đánh giá, xác định Chỉ số cải cách hành chính của các sở ngành, đơn vị sự nghiệp công lập tỉnh, UBND các huyện, thị xã, thành phố và các cơ quan Trung ương đặt tại tỉnh Sóc Trăng;

Triển khai thực hiện Công văn số 2181/UBND-TH ngày 11/8/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về việc tập trung nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh;

Ngày 17/8/2023, huyện tổ chức tiếp và làm việc với Đoàn kiểm tra công tác chỉ đạo, điều hành cải thiện Chỉ số PAPI năm 2023 Công văn số 2188/SNV-TTr ngày 02/8/2023 của Sở Nội vụ tỉnh Sóc Trăng.

Kết quả thực hiện Chỉ số cải cách hành chính của huyện Mỹ Xuyên năm 2022 được Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng công bố tại Quyết định số 1561/QĐ-UBND ngày 28/6/2023 đạt 77,53 điểm, Xếp loại Nhóm 3, Xếp hạng thứ 07/11 huyện, thị xã, thành phố.

Báo cáo Sở Nội vụ sơ kết thực hiện Nghị quyết số 10-NQ/TU ngày 29/12/2021 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh khóa XIV về đẩy mạnh cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030; báo cáo kết quả triển khai thực hiện các nhiệm vụ cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI năm 2023; báo cáo tham luận tại Hội nghị phân tích các Chỉ số PAR INDEX, SIPAS, PAPI, PCI tỉnh và công bố Chỉ số PAR INDEX, SIPAS các cơ quan, đơn vị trong tỉnh năm 2022.

Thực hiện hoàn thành 100% phiếu khảo sát việc điều tra xã hội học xác định Chỉ số cải cách hành chính của các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng, năm 2023 theo Kế hoạch số 65/KH-SNV ngày 14/9/2023 của Sở Nội vụ tỉnh Sóc Trăng, thời gian từ ngày 21/9/2023 đến ngày 06/10/2023.

Thực hiện hoàn thành việc công bố Chỉ số cải cách hành chính cấp xã trên địa bàn huyện Mỹ Xuyên năm 2023 đúng theo thời gian Sở Nội vụ quy định.

Thực hiện hoàn thành việc tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính huyện Mỹ Xuyên năm 2023 (đợt 1 từ ngày 10/10/2023 đến ngày 25/10/2023 và đợt 2 từ ngày 28/11/2023 đến 11 giờ ngày 05/12/2023) thông qua phần mềm chấm điểm của tỉnh Sóc Trăng tại địa chỉ: <https://parindex.soctrang.gov.vn/> đúng theo thời gian Sở Nội vụ quy định.

Ngoài ra, để triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính đạt hiệu quả, Chủ tịch UBND huyện đã ban hành các văn bản chỉ đạo nhằm đôn đốc, nhắc nhở các cơ quan, đơn vị trong thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính được phân công như:

Công văn số 112/UBND-VP ngày 13/02/2023 về việc chấn chỉnh tình trạng hồ sơ trễ hạn trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính;

Công văn số 150/UBND-VP ngày 22/02/2023 về việc tăng cường thực hiện việc gửi, nhận văn bản điện tử, xử lý hồ sơ công việc trên môi trường điện tử và thực hiện ký số trên Hệ thống Quản lý văn bản và điều hành;

Công văn số 754/UBND-VP ngày 01/8/2023 về việc tiếp tục thực hiện nâng cao Chỉ số cải cách hành chính trên địa bàn huyện năm 2023;

Công văn số 712/UBND-VP ngày 21/7/2023 về việc triển khai thực hiện các nội dung về công tác khảo sát PAPI năm 2023;

Công văn số 751/UBND-VP ngày 01/8/2023 về việc triển khai các nhiệm vụ cải thiện, nâng cao Chỉ số PAPI thực hiện trên địa bàn huyện Mỹ Xuyên năm 2023;

Công văn số 857/UBND-VP ngày 22/8/2023 về việc tập trung nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh trên địa bàn huyện;

Công văn số 940/UBND-VP ngày 15/9/2023 về việc phân công tự đánh giá, chấm điểm, xác định Chỉ số cải cách hành chính của UBND huyện Mỹ Xuyên năm 2023;

Công văn số 943/UBND-VP ngày 15/9/2023 về việc thực hiện tự chấm điểm, rà soát, bổ sung tài liệu kiểm chứng xác định Chỉ số cải cách hành chính của Ủy ban nhân dân cấp xã năm 2023;

Công văn số 1275/UBND-VP ngày 29/11/2023 về việc thực hiện tự đánh giá, chấm điểm Chỉ số cải cách hành chính của Ủy ban nhân dân huyện Mỹ Xuyên (lần 2) năm 2023.

## **2. Công tác tuyên truyền cải cách hành chính**

Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Kế hoạch số 34/KH-UBND ngày 08/3/2023 về tuyên truyền cải cách hành chính huyện Mỹ Xuyên năm 2023, qua đó, đã chỉ đạo Trung tâm Văn hóa - Thể thao - Truyền thanh huyện tăng cường tuyên truyền, phổ biến kế hoạch cải cách hành chính trên sóng truyền thanh huyện, xây dựng thêm nhiều chuyên đề, tăng thời lượng phát sóng về công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện. Tính đến tháng 12 năm 2023, Trung tâm Văn hóa - Thể thao - Truyền thanh huyện đã thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính trên địa bàn huyện được 408 lượt, với thời lượng phát sóng 1.080 phút. Huyện đã thực hiện hoàn thành được 07/07 nhiệm vụ, đạt 100% kế hoạch đề ra.

Thực hiện giới thiệu được 05 tin, bài viết về cải cách hành chính của huyện được đăng trên Chuyên trang cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng tại địa chỉ: <http://www.cchc.soctrang.gov.vn>. Chỉ đạo Trung tâm Văn hóa - Thể thao - Truyền thanh huyện tạo tài khoản facebook “Cải cách hành chính Mỹ Xuyên” trên mạng xã hội để đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính của huyện.

Ngoài ra, các Phòng, ban ngành huyện và UBND các xã, thị trấn còn thực hiện có hiệu quả các hình thức tuyên truyền thông qua lồng ghép vào các buổi họp cơ quan, sinh hoạt ở khu dân cư, tổ nhóm, hội nghị, ... viết các tin, bài đăng tải lên Cổng thông tin điện tử, nhóm trên mạng xã hội facebook “Mỹ Xuyên ngày mới”, “Cải cách hành chính Mỹ Xuyên” của huyện, để chuyển tải các thông tin đến cán bộ, công chức, viên chức và người dân trong huyện được kịp thời nắm bắt thông tin.

Chỉ đạo Phòng Văn hóa và Thông tin huyện, Trung tâm Văn hóa - Thể thao - Truyền thanh huyện tăng cường công tác tuyên truyền theo 8 nội dung hướng dẫn về chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (Chỉ số PAPI) trên địa bàn huyện theo nội dung Công văn số 1873/SNV-TTr ngày 04/7/2023 của Sở Nội vụ tỉnh Sóc Trăng để người dân hiểu biết các vấn đề người dân có quyền được biết, được bàn, được kiểm tra, giám sát việc thực hiện,

được thụ hưởng đúng theo quy định tại các ấp Bình Hòa, ấp Thuận Hòa thuộc xã Gia Hòa 2 và ấp Hòa Mỹ, ấp Thạnh Lợi thuộc thị trấn Mỹ Xuyên được tỉnh chọn để khảo sát năm 2023 đạt kết quả cao nhất.

Triển khai thực hiện Kế hoạch số 56/KH-SNV ngày 18/7/2023 của Sở Nội vụ tỉnh Sóc Trăng về tổ chức Hội thi Cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng năm 2023 và Quyết định số 02/QĐ-BTCHT ngày 26/7/2023 của Ban Tổ chức Hội thi Cải cách hành chính tỉnh Sóc Trăng năm 2023; kết quả huyện được 20 bài dự thi (trong đó, phần thi sáng kiến cải cách hành chính 14 bài; phần thi cơ quan, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức tích cực trong xây dựng Chính quyền số, Chính quyền điện tử và phát huy tinh thần trách nhiệm phục vụ Nhân dân 06 bài).

### **3. Công tác kiểm tra cải cách hành chính**

Thực hiện Kế hoạch số 28/KH-UBND ngày 09/02/2023 của UBND tỉnh Sóc Trăng về kiểm tra công tác cải cách hành chính năm 2023. UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 33/KH-UBND ngày 08/3/2023 về kiểm tra công tác cải cách hành chính và công tác Nội vụ năm 2023, đối với 01 phòng, ban ngành huyện và 04 đơn vị UBND cấp xã. Nội dung kiểm tra bao gồm công tác chỉ đạo, điều hành; cải cách thể chế; cải cách thủ tục hành chính; cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước; cải cách chế độ công vụ; cải cách tài chính công; xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số và thực hiện một số nhiệm vụ khác; thời gian thực hiện kiểm tra từ tháng 05/2023 đến tháng 06/2023; huyện đã thực hiện kiểm tra hoàn thành đạt 100% kế hoạch đề ra. Tổ chức kiểm tra công vụ đột xuất ở xã Ngọc Tô và xã Tham Đôn.

Phối hợp với Sở Nội vụ tổ chức kiểm tra, đánh giá năng lực làm việc đối với cán bộ, công chức làm việc tại Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn năm 2023 theo Kế hoạch số 44/KH-SNV ngày 22/5/2023 của Sở Nội vụ tỉnh Sóc Trăng (kiểm tra bước 1 vào ngày 01/10/2023 và kiểm tra bước 2, 3, 4 vào ngày 04/10/2023); kết quả, huyện được Sở Nội vụ công bố có 118/118 cán bộ, công chức cấp xã tham gia đều đạt 100%.

### **4. Những giải pháp, cơ chế mới về cải cách hành chính**

Trong năm 2023, huyện tiếp tục triển khai duy trì, đẩy mạnh tuyên truyền Mô hình Ngày thứ ba không viết; Đề án liên thông 3 thủ tục hành chính; Mô hình gửi thư Chúc mừng, thư xin lỗi, thư chia buồn đến tổ chức, cá nhân trên địa bàn huyện; mô hình Camera quan sát cho Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả thuộc UBND huyện và UBND các xã, thị trấn.

Ủy ban nhân dân huyện Mỹ Xuyên đã ban hành Công văn số 47/UBND-VP ngày 16/01/2023 về việc tiếp tục triển khai duy trì mô hình “Tờ khai điện tử cho công dân” của Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Mỹ Xuyên; Công văn số 164/UBND-VP ngày 24/02/2023 về việc triển khai thực hiện mô hình hỗ trợ nộp hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến tại Ủy ban nhân dân các xã Hòa Tú 1, xã Hòa Tú 2, xã Gia Hòa 1; Công văn số 684/UBND-VP ngày 17/7/2023 về việc triển khai nhân rộng mô hình hỗ trợ nộp hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến tại Ủy ban nhân dân các xã Hòa Tú 1, Hòa Tú 2, Gia Hòa 1,

huyện Mỹ Xuyên; Công văn số 278/UBND-VP ngày 29/3/2023 về việc triển khai thực hiện mô hình “Giải pháp nâng cao tỷ lệ giải quyết hồ sơ trực tuyến đối với dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính” tại UBND các xã Đại Tâm, Thạnh Quới, Ngọc Đông; Công văn số 679/UBND-VP ngày 13/7/2023 về việc nhân rộng mô hình “Giải pháp nâng cao tỷ lệ giải quyết hồ sơ trực tuyến đối với dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính”.

Báo cáo kết quả thực hiện duy trì mô hình “Tờ khai điện tử cho công dân” của Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn trên địa bàn huyện Mỹ Xuyên năm 2023; báo cáo kết quả triển khai thực hiện mô hình hỗ trợ nộp hồ sơ thủ tục hành chính trực tuyến tại Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn trên địa bàn huyện năm 2023; báo cáo kết quả triển khai thực hiện mô hình “Giải pháp nâng cao tỷ lệ giải quyết hồ sơ trực tuyến đối với dịch vụ chứng thực bản sao điện tử từ bản chính” trên địa bàn huyện.

Để góp phần đẩy mạnh thực hiện dịch vụ công trực tuyến, nâng cao tỷ lệ hồ sơ trên Cổng Dịch vụ công trực tuyến của tỉnh và phục vụ trong công tác chuyển đổi số trên địa bàn huyện. Trong năm 2023, huyện đã trang bị cho UBND cấp xã mỗi đơn vị 03 bộ máy vi tính, với tổng số 33 bộ.

## **5. Kết quả bố trí kinh phí triển khai các hoạt động cải cách hành chính**

Nhằm góp phần nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính trên địa bàn huyện ngay từ đầu năm 2023, UBND huyện đã cấp kinh phí với số tiền 30.000.000 đồng để phục vụ chi cho các hoạt động cải cách hành chính trên địa bàn huyện.

## **II. TÓM TẮT KẾT QUẢ NỔI BẬT TRONG TRIỂN KHAI THỰC HIỆN NHIỆM VỤ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH**

### **1. Cải cách thể chế**

Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 27/02/2023 về kiểm tra, xử lý, rà soát văn bản quy phạm pháp luật năm 2023 trên địa bàn huyện Mỹ Xuyên. Trên cơ sở đó, UBND huyện đã chỉ đạo Phòng Tư pháp chủ trì thường xuyên rà soát, hệ thống hóa văn bản quy phạm pháp luật nhằm đảm bảo áp dụng thống nhất và đồng bộ các văn bản quy phạm pháp luật của từng đơn vị.

Trong năm 2023, huyện đã ban hành 02 văn bản quy phạm pháp luật (Quyết định số 01/2023/QĐ-UBND ngày 08/02/2023 của UBND huyện về ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Phòng Tài chính - Kế hoạch huyện và Quyết định số 02/2023/QĐ-UBND ngày 04/10/2023 của UBND huyện về ban hành quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức của Phòng Kinh tế và Hạ tầng huyện Mỹ Xuyên).

### **2. Cải cách thủ tục hành chính (TTHC)**

#### **a) Tình hình ban hành và triển khai các văn bản chỉ đạo, điều hành trong hoạt động kiểm soát thủ tục hành chính**

Ủy ban nhân dân huyện Mỹ Xuyên đã ban hành Kế hoạch số 07/KH-

UBND ngày 30/01/2023 về thực hiện công tác kiểm soát thủ tục hành chính năm 2023. Qua đó đã chỉ đạo các Phòng, ban ngành huyện và UBND các xã, thị trấn triển khai thực hiện có hiệu quả các nhiệm vụ được phân công trong Kế hoạch và báo cáo định kỳ về Văn phòng UBND tỉnh theo quy định.

Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 75/KH-UBND ngày 15/11/2015 của UBND huyện Mỹ Xuyên về tăng cường trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước trong công tác cải cách thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Mỹ Xuyên.

**b) Việc niêm yết và đăng tải công khai các TTHC theo quy định trên Cổng thông tin điện tử và tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả của huyện, xã**

Ủy ban nhân dân huyện luôn quan tâm chỉ đạo các phòng, ban ngành huyện thường xuyên cập nhật thủ tục hành chính mới ban hành, các thủ tục hành chính bãi bỏ. Qua thống kê cập nhật, hiện nay cấp huyện còn 271 thủ tục hành chính đang áp dụng, cấp xã còn 128 thủ tục hành chính đang áp dụng. Tất cả các thủ tục hành chính trong phạm vi áp dụng đã được niêm yết công khai tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả cấp huyện, cấp xã. Đối với các TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND huyện được đăng tải lên phần mềm một cửa điện tử huyện để các tổ chức, cá nhân có thể thuận tiện tìm hiểu, tra cứu các thủ tục hành chính khi có nhu cầu.

**c) Kết quả thực hiện tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của cá nhân, tổ chức đối với TTHC thuộc thẩm quyền giải quyết**

Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo niêm yết địa chỉ tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân, doanh nghiệp về quy định hành chính tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả của cấp huyện và cấp xã theo Thông báo số 13/TB-VPUBND ngày 18/02/2022 của Văn phòng Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng; niêm yết đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về thái độ phục vụ của công chức, viên chức và người lao động thuộc UBND huyện Mỹ Xuyên và chỉ đạo UBND các xã, thị trấn công bố đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân, niêm yết tại Bộ phận tiếp nhận hồ sơ và trả kết quả cấp xã; chỉ đạo các cơ quan, đơn vị triển khai áp dụng hệ thống tiếp nhận trả lời phản ánh, kiến nghị của người dân tại địa chỉ: <http://pakn.dichvucong.gov.vn>. Trong năm 2023, trên địa bàn huyện không có tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của công dân về thái độ phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức và chất lượng giải quyết TTHC tại cơ quan đơn vị.

**d) Tình hình thực hiện liên thông các thủ tục hành chính**

Tiếp tục thực hiện “Đề án thực hiện liên thông các thủ tục hành chính: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi” và quy chế phối hợp thực hiện thủ tục hành chính về đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi trên địa bàn huyện Mỹ Xuyên đảm bảo thời gian giải quyết hồ sơ trong 03 ngày làm việc, trong năm 2023 đã thực hiện được 1.672 trường hợp.

Thực hiện đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng phí tại UBND cấp xã trên địa bàn huyện đã giải quyết được 421 trường hợp.

Triển khai thực hiện Công văn số 2049/UBND-TTHC ngày 02/8/2023 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về việc tuyên truyền 02 nhóm dịch vụ công liên thông điện tử: Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế cho trẻ em dưới 6 tuổi; Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hỗ trợ chi phí mai táng đến các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện thực hiện đúng theo quy định.

### **e) Kết quả giải quyết thủ tục hành chính (TTHC)**

Kết quả giải quyết thủ tục hành chính: Tổng số hồ sơ yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính trong năm 2023 là: 45.871 hồ sơ, trong đó:

- Cấp huyện tiếp nhận 10.401 hồ sơ, đã giải quyết 9.189 hồ sơ, đúng hạn 9.189 hồ sơ, trong hạn 1.212 hồ sơ, không có hồ sơ trễ hạn.

- Cấp xã, thị trấn tiếp nhận 35.470 hồ sơ, đã giải quyết 35.470 hồ sơ, đúng hạn 35.470 hồ sơ, không có hồ sơ trễ hạn.

Ngoài ra, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đã thực hiện mô hình trao thư Chúc mừng cho người dân được 2.057 trường hợp đến giao dịch thủ tục hành chính tại Ủy ban nhân dân cấp xã; thực hiện mô hình Ngày thứ ba không viết được 1.769 trường hợp; thực hiện mô hình Tờ khai điện tử cho công dân được 4.332 trường hợp.

### **3. Cải cách tổ chức bộ máy hành chính nhà nước**

Hiện nay, Ủy ban nhân dân huyện Mỹ Xuyên có 12 Phòng, ban ngành trực thuộc huyện, 51 đơn vị sự nghiệp (gồm: 01 đơn vị sự nghiệp văn hóa, 50 đơn vị sự nghiệp giáo dục (13 trường Mầm non, Mẫu giáo, 23 Trường Tiểu học, 12 trường THCS, 01 trường thực hành sư phạm, 01 Trung tâm Giáo dục nghề nghiệp - Giáo dục thường xuyên); có 07 Hội đặc thù và 01 đơn vị tự chủ chi thường xuyên (Ban quản lý dự án đầu tư xây dựng huyện).

Thực hiện Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 37/2014/NĐ-CP ngày 05/5/2014 của Chính phủ quy định tổ chức các cơ quan chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện, quận, thị xã, thành phố thuộc tỉnh, thành phố trực thuộc Trung ương; UBND huyện đã chỉ đạo các Phòng, ban ngành huyện xây dựng dự thảo quyết định sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức theo Nghị định số 108/2020/NĐ-CP ngày 14/9/2020 của Chính phủ. Kết quả huyện đã ban hành Quyết định quy định chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và cơ cấu tổ chức được 12/12 phòng chuyên môn.

Thực hiện Quyết định số 43/QĐ-UBND ngày 06/01/2023, Quyết định số 44/QĐ-UBND ngày 06/01/2023 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng. Hiện nay, huyện đã sử dụng trong khối hành chính là 75/83 biên chế cán bộ, công chức và 10/10 hợp đồng theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP của Chính phủ; trong các đơn vị sự nghiệp kê cả ngành giáo dục là 1.879/1.664 người làm việc và 102/102 hợp đồng theo Nghị định số 68/2000/NĐ-CP của Chính phủ (nay là

hợp đồng hỗ trợ, phục vụ theo Nghị định số 111/2022/NĐ-CP của Chính phủ).

Ngoài ra, Ủy ban nhân dân huyện tiếp tục triển khai thực hiện Đề án 08-ĐA/TU ngày 24/8/2018 của Tỉnh ủy, Đề án số 06-ĐA/HU ngày 01/11/2018 của Huyện ủy Mỹ Xuyên về đổi mới, sắp xếp tổ chức bộ máy của huyện Mỹ Xuyên theo Đề án tổng thể số 08-ĐA/TU ngày 24/8/2018 của Ban Chấp hành Đảng bộ tỉnh và đã được tỉnh phê duyệt.

Thực hiện Nghị định số 29/2023/NĐ-CP ngày 03/6/2023 của Chính phủ quy định về tinh giản biên chế. Trong năm 2023, huyện đã thực hiện đợt 1 và đợt 2 năm 2023 được 37 trường hợp; trong đó, nghỉ hưu trước tuổi 31 trường hợp, thôi việc ngay 06 trường hợp.

Thực hiện Nghị định số 33/2023/NĐ-CP ngày 10/6/2023 của Chính phủ quy định về cán bộ, công chức cấp xã và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ở thôn, tổ dân phố. Tính đến nay, số lượng cán bộ, công chức là 223 người (trong đó, cán bộ 120 người, công chức 103 người).

Triển khai thực hiện Nghị quyết số 10/2020/NQ-HĐND ngày 11/12/2020 của Hội đồng nhân dân tỉnh Sóc Trăng sửa đổi, bổ sung một số Điều của Nghị quyết số 03/2020/NQ-HĐND ngày 08/5/2020 của Hội đồng nhân dân tỉnh Sóc Trăng quy định về chức danh, số lượng, chế độ, chính sách đối với những người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã, ấp, khóm; mức khoán kinh phí hoạt động đối với các tổ chức chính trị - xã hội cấp xã; mức bồi dưỡng đối với người trực tiếp tham gia công việc của ấp, khóm trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng và Nghị quyết số 12/2022/NQ-HĐND ngày 29/6/2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh Sóc Trăng; Nghị quyết số 25/2022/NQ-HĐND ngày 09 tháng 12 năm 2022 của Hội đồng nhân dân tỉnh Sóc Trăng quy định số lượng, mức phụ cấp, chế độ, chính sách đối với Công an xã bán chuyên trách tham gia bảo đảm an ninh, trật tự ở cơ sở trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng. Tổng số người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã của huyện Mỹ Xuyên là 131 người (chưa bao gồm 40 công an xã bán chuyên trách), đảm bảo các chức danh đúng theo quy định.

Triển khai thực hiện Nghị quyết số 53/NQ-HĐND ngày 06/10/2023 của Hội đồng nhân dân tỉnh Sóc Trăng về giao số lượng cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã năm 2024 đối với từng đơn vị hành chính cấp huyện trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng. Ủy ban nhân dân huyện đã phân bổ số lượng cán bộ, công chức và người hoạt động không chuyên trách cho từng xã, thị trấn theo Nghị quyết số 53/NQ-HĐND ngày 06/10/2023 của Hội đồng nhân dân tỉnh Sóc Trăng đúng quy định.

Triển khai thực hiện Nghị định số 111/2022/NĐ-CP ngày 30/12/2022 của Chính phủ về hợp đồng lao động một số loại công việc trong cơ quan hành chính và đơn vị sự nghiệp công lập và Công văn số 1362/SNV-TCCC ngày 24/5/2023 của Sở Nội vụ tỉnh Sóc Trăng đến các cơ quan, đơn vị để thực hiện đúng theo quy định.

Triển khai thực hiện Công văn số 1579/SGDĐT-TCCB ngày 30/6/2023 của Sở Giáo dục và Đào tạo tỉnh Sóc Trăng về việc thực hiện bổ nhiệm, xếp lương viên chức giảng dạy trong các cơ sở giáo dục mầm non, phổ thông công



lập trên địa bàn huyện. Kết quả huyện đã ban hành quyết định bổ nhiệm, xếp lương cho 897 giáo viên.

Triển khai thực hiện Công văn số 2078/SNV-TCCC ngày 24/7/2023 của Sở Nội vụ về việc bổ nhiệm, bổ nhiệm lại Kế toán trưởng và Phụ trách kế toán tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn tỉnh (lần 2). Kết quả huyện đã ban hành quyết định chuyển đổi vị trí công tác đối với 29 trường hợp.

#### **4. Cải cách chế độ công vụ**

Thực hiện Nghị định số 62/2020/NĐ-CP ngày 01/6/2020 của Chính phủ về vị trí việc làm và biên chế công chức; Công văn số 968/SNV-TCCC ngày 04/5/2022 của Sở Nội vụ tỉnh Sóc Trăng về việc khẩn trương xây dựng và trình phê duyệt Đề án điều chỉnh vị trí việc làm theo quy định tại Nghị định số 62/2020/NĐ-CP và Nghị định 106/2020/NĐ-CP của Chính phủ: Ủy ban nhân dân huyện Mỹ Xuyên đã chỉ đạo các phòng, ban ngành huyện trực thuộc Ủy ban nhân dân huyện xây dựng hoàn thiện nội dung Đề án vị trí việc làm và xác định cơ cấu ngạch công chức của Ủy ban nhân dân huyện. Kết quả, huyện đã được Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng ban hành Quyết định số 2043/QĐ-UBND ngày 08/8/2022 về phê duyệt danh mục vị trí việc làm, biên chế công chức và cơ cấu ngạch công chức thuộc Ủy ban nhân dân huyện.

Thực hiện Công văn số 2905/SNV-TCCC ngày 23/10/2023 của Sở Nội vụ tỉnh Sóc Trăng về việc xây dựng Đề án và phê duyệt vị trí việc làm, cơ cấu ngạch công chức, cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp; Công văn số 3179/SNV-TCCC ngày 16/11/2023 của Sở Nội vụ tỉnh Sóc Trăng về việc gia hạn thời gian gửi hồ sơ đề nghị phê duyệt Đề án vị trí việc làm và cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp. Kết quả huyện đã ban hành văn bản đề nghị Sở Nội vụ thẩm định, trình phê duyệt Đề án vị trí việc làm và cơ cấu ngạch công chức đối với 12 phòng chuyên môn và cơ cấu viên chức theo chức danh nghề nghiệp đối với 51 đơn vị sự nghiệp công lập trực thuộc Ủy ban nhân dân huyện (tại Tờ trình số 120/TTr-UBND ngày 27/11/2023 và Tờ trình số 121/TTr-UBND ngày 08/12/2023).

Trong năm 2023, huyện thực hiện điều động và bổ nhiệm 09 lãnh đạo quản lý phòng chuyên môn cấp huyện, cấp xã (huyện 05, xã 04); xin ý kiến Sở Nội vụ ban hành quyết định xếp lương đối với công chức chuyên môn cấp huyện hoàn thành chế độ tập sự cho 03 trường hợp; tiếp nhận 01 công chức chuyên môn thuộc Ủy ban nhân dân huyện Trần Đề xin chuyển công tác về huyện 01 trường hợp; chấp thuận cho công chức chuyên môn chuyển công tác 02 trường hợp.

Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Kế hoạch số 29/KH-UBND ngày 03/3/2023 về đào tạo, bồi dưỡng cán bộ, công chức, viên chức huyện Mỹ Xuyên năm 2023. Trong năm 2023, huyện đã cử 347 lượt cán bộ, công chức, viên chức cấp huyện, cấp xã tham gia các lớp đào tạo, bồi dưỡng do tỉnh tổ chức. Phối hợp Ban Chỉ huy Quân sự huyện Mỹ Xuyên thông báo chiêu sinh các lớp bồi dưỡng kiến thức Quốc phòng và an ninh cho đối tượng 4 năm 2023 cho 808 học viên.

Ban hành Kế hoạch số 102/KH-UBND ngày 28/7/2023 về việc tuyển

dụng công chức cấp xã huyện Mỹ Xuyên năm 2023 (đối với 07 chỉ tiêu). Kết quả được Ủy ban nhân dân huyện quyết định phê duyệt kết quả kỳ tuyển dụng công chức cấp xã năm 2023 đối với 05 thí sinh trúng tuyển.

Ban hành Kế hoạch số 104/KH-UBND ngày 04/8/2023 về việc tuyển dụng viên chức trong đơn vị sự nghiệp công lập thuộc huyện Mỹ Xuyên năm 2023 (đối với 175 chỉ tiêu). Qua thời gian tiếp nhận Phiếu đăng ký dự tuyển viên chức: Kể từ ngày 25/9/2023 đến hết ngày 25/10/2023 có 108 thí sinh đủ điều kiện, tiêu chuẩn dự thi viên chức, huyện đã thực hiện các bước quy trình tuyển dụng theo quy định. Kết quả có 73 thí sinh trúng tuyển viên chức năm 2023.

Tiếp tục triển khai thực hiện Đề án văn hóa công vụ theo Quyết định số 1847/QĐ-TTg ngày 27/12/2018 của Thủ tướng Chính phủ về việc phê duyệt Đề án văn hóa công vụ đến tất cả cán bộ, công chức, viên chức của các Phòng, ban ngành huyện, các đơn vị sự nghiệp trực thuộc Ủy ban nhân dân huyện và Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn trên địa bàn huyện thực hiện.

Tiếp tục triển khai thực hiện Quyết định số 25/QĐ-UBND ngày 08/3/2022 của Ủy ban nhân dân huyện Mỹ Xuyên về ban hành Quy tắc ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp công lập huyện Mỹ Xuyên đến tất cả cán bộ, công chức, viên chức đang làm việc trong các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện.

## **5. Cải cách tài chính công**

Tiếp tục thực hiện cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm về sử dụng biên chế và kinh phí quản lý hành chính theo Nghị định số 130/2005/NĐ-CP ngày 17/10/2005 của Chính phủ; Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 của Chính phủ sửa đổi, bổ sung một số điều Nghị định số 130/2005/NĐ-CP và Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ quy định cơ chế tự chủ của đơn vị sự nghiệp công lập. Hiện nay, có 12/12 phòng, ban ngành và 11/11 xã, thị trấn thực hiện theo Nghị định số 117/2013/NĐ-CP ngày 07/10/2013 và 51/51 đơn vị sự nghiệp thực hiện cơ chế tự chủ theo Nghị định số 60/2021/NĐ-CP ngày 21/6/2021 của Chính phủ, tỷ lệ đạt 100%.

Tình hình xây dựng Quy chế chi tiêu nội bộ: ngay từ đầu năm 2023, các cơ quan, đơn vị đã bám sát vào những quy định hiện hành để xây dựng Quy chế chi tiêu nội bộ và Quy chế quản lý tài sản công. Nội dung quy chế chi tiêu nội bộ của các cơ quan, đơn vị được xây dựng và được Phòng Tài chính - Kế hoạch thẩm định theo quy định.

Việc công khai, minh bạch về quản lý ngân sách, thu chi tài chính: trong Quy chế chi tiêu nội bộ có quy định rõ định mức các khoản chi để đảm bảo cân đối thu - chi tại đơn vị, quy chế chi tiêu nội bộ trước khi ban hành đều có tổ chức họp thảo luận, dân chủ, công khai, minh bạch trong cơ quan, đơn vị biết và có ý kiến thống nhất của tổ chức công đoàn.

Kết quả ứng dụng các phần mềm quản lý ngân sách của đơn vị: hiện nay, trên địa bàn huyện có 12/12 Phòng ban, ngành huyện và 51/51 đơn vị sự nghiệp trên địa bàn huyện đều sử dụng phần mềm Misa, với sự trợ giúp của phần mềm

này đã giúp cho việc theo dõi, quản lý kinh phí nhà nước được chặt chẽ và tiết kiệm thời gian hơn.

Ngoài ra, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn huyện còn đẩy mạnh xã hội hóa, huy động các nguồn lực chăm lo phát triển giáo dục và đào tạo, dạy nghề, y tế, dân số - kế hoạch hóa gia đình, thể dục, thể thao...

## **6. Xây dựng và phát triển Chính phủ điện tử**

Hiện nay, có 100% các Phòng, ban ngành huyện, Ủy ban nhân dân các xã, thị trấn đã được trang bị máy tính và kết nối mạng nội bộ, mạng internet băng thông rộng cho từng đơn vị, 11/11 UBND xã, thị trấn được trang bị modem wifi, riêng tại Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân huyện được kết nối mạng truyền số liệu chuyên dùng do Sở Thông tin và Truyền thông cung cấp.

+ Thư điện tử công vụ: Tính đến nay huyện đã được cấp 326 tài khoản thư điện tử công vụ và được chuẩn hóa thông tin. Trong đó, cấp huyện 161 hộp thư (28 hộp thư cơ quan, 133 hộp thư cá nhân), cấp xã 165 hộp thư (11 hộp thư cơ quan, 154 hộp thư cá nhân), đạt 100% cán bộ, công chức, viên chức đều có tài khoản thư điện tử công vụ để trao đổi công việc.

+ Chữ ký số: huyện đã đề nghị Ban cơ yếu Chính phủ cấp chứng thư số cho 28 tổ chức và 78 lãnh đạo (lãnh đạo cấp huyện 45 người, lãnh đạo cấp xã 33 người), để thực hiện ký số trong quá trình sử dụng và phát hành văn bản điện tử trên môi trường mạng.

Tất cả các cơ quan cấp huyện và cấp xã đều sử dụng địa chỉ thư điện tử công vụ có tên miền soctrang.gov.vn do Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh cung cấp để trao đổi công việc.

Ngoài ra Ủy ban nhân dân huyện đã chỉ đạo xây dựng trang Zalo Official Account với tên là “UBND huyện Mỹ Xuyên” trên ứng dụng Zalo và đã được Zalo OA xác thực. Các chức năng chính của trang Zalo “UBND huyện Mỹ Xuyên” bao gồm 2 chức năng tương tác nhanh khi mở trang là bắt số thứ tự và hướng dẫn tạo tài khoản dịch vụ công; 03 chức năng chính sau khi truy cập là: bắt số trực tuyến (gồm thực hiện bắt số và kết quả bắt số); hướng dẫn nộp trực tuyến (cung cấp đường dẫn nộp trực tuyến của bộ phận một cửa huyện và 11 xã, thị trấn), tin tức và liên hệ (Trang thông tin điện tử huyện và đường dây nóng trợ giúp khi có vướng mắc).

Chỉ đạo cán bộ, công chức, viên chức thuộc thẩm quyền quản lý quan tâm Trang Zalo chuyển đổi số tỉnh Sóc Trăng. Đến nay có 443 cán bộ, công chức theo dõi chuyên trang chuyển đổi số tỉnh Sóc Trăng.

Để hưởng ứng ngày hoạt động chuyển đổi số quốc gia và chuyển đổi số tỉnh Sóc Trăng ngày 10/10, Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Công văn số 971/UBND-VP ngày 20/9/2023 về thực hiện Kế hoạch tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia và Ngày Chuyển đổi số tỉnh Sóc Trăng năm 2023 và Công văn số 1020/UBND-VP ngày 04/10/2023 về tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Chuyển đổi số Quốc gia và Ngày Chuyển đổi số tỉnh Sóc Trăng năm 2023

Triển khai thực hiện chuyển đổi iOffice V3 lên iOffice V5 trên phần mềm điện tử hệ thống quản lý văn bản và điều hành theo kế hoạch của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Sóc Trăng. Tổng số đơn vị sử dụng phần mềm quản lý văn bản và điều hành trên hệ thống của Ủy ban nhân dân huyện là 26 đơn vị (12 Phòng, ban ngành, 03 đơn vị sự nghiệp, 11 Ủy ban nhân dân xã, thị trấn). Tổng số tài khoản hiện có trên hệ thống là 269 tài khoản, theo quy định của UBND tỉnh mỗi tài khoản đăng nhập ít nhất 15 ngày /tháng và 30 lần/tháng, so điều kiện trên địa bàn huyện có 172 tài khoản có số ngày đăng nhập đạt yêu cầu, đạt 63,9%, tài khoản có số lần đăng nhập đạt 193 yêu cầu, đạt 71%.

Số lượng văn bản phát hành trên hệ thống, số lượng văn bản có ký số: cấp huyện 10.455/12.157 văn bản, đạt 86% vượt so với chỉ tiêu giao 80%, cấp xã 2.921/4.789 văn bản, đạt 61%, đạt so với chỉ tiêu giao là 60%.

Tính từ đầu năm đến nay đã đăng tải được 403 tin, bài các loại trên trang thông tin điện tử huyện, nhằm mục đích đăng tải các tin tức, thông tin về tình hình phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, thông tin về cải cách hành chính và các quy trình thực hiện các thủ tục hành chính để người dân thuận tiện tìm hiểu, tra cứu.

Hiện nay cấp huyện còn 271 thủ tục hành chính, đã cung cấp dịch vụ công trực tuyến đối với 271 TTHC (trực tuyến một phần 112 TTHC, toàn trình 159 TTHC), cấp xã còn 128 thủ tục hành chính, đã cung cấp dịch vụ công trực tuyến 79 TTHC (trực tuyến một phần 17 TTHC, toàn trình 62 TTHC).

Tổng số TTHC cung cấp dịch vụ công toàn trình là 159 thủ tục, trong đó có 98 thủ tục quy định biểu mẫu thuộc của các DVCTT đang cung cấp toàn trình, đã thiết kế và cung cấp được 72 eForm của các DVCTT đang cung cấp toàn trình, đạt 73,5%.

Tiếp tục triển khai thực hiện Công văn số 42/STTTT-CNTT ngày 16/01/2019 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Sóc Trăng về việc gửi, nhận văn bản điện tử được ký số trên hệ thống quản lý văn bản và điều hành và Công văn số 74/TTT-BCVT ngày 11/02/2019 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Sóc Trăng về việc triển khai thực hiện Quyết định số 45/2016/QĐ-TTg ngày 19/10/2016 của Thủ tướng Chính phủ qua dịch vụ bưu chính công ích.

Triển khai thực hiện Quyết định số 1787/QĐ-UBND ngày 15/7/2021 của Chủ tịch Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về việc phê duyệt danh mục dịch vụ công trực tuyến mức độ 4 áp dụng trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng; kết quả trong năm 2023, huyện đã tiếp nhận được 27.398 hồ sơ trực tuyến (cấp huyện 5.034 hồ sơ, cấp xã 22.364 hồ sơ).

Triển khai thực hiện Công văn số 2348/STTTT-TTCNS ngày 28/10/2023 của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Sóc Trăng về việc triển khai cài đặt, sử dụng ứng dụng “Công dân Sóc Trăng”, Ứng dụng “Ioffice 5.0”.

Ủy ban nhân dân huyện ban thành Quyết định số 4207/QĐ-UBND ngày 12/10/2022 về việc thành lập Ban Chỉ đạo Chuyển đổi số huyện Mỹ Xuyên; thành lập 103 tổ công nghệ số cộng đồng với 595 thành viên.

Ủy ban nhân dân huyện đã ban hành Kế hoạch số 26/KH-UBND ngày 27/02/2023 về chuyển đổi số huyện Mỹ Xuyên năm 2023. Quyết định kiện toàn Tổ công tác triển khai Đề án phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030 huyện Mỹ Xuyên.

Kết quả thực hiện đăng ký, kích hoạt tài khoản định danh điện tử mức 1, mức 2, qua ứng dụng VNeID cho cán bộ, công chức, viên chức, người dân trên địa bàn huyện tính đến tháng 12 năm 2023, huyện đã kích hoạt được 75.626/75.013 tài khoản định danh điện tử, đạt tỷ lệ 100.82% chỉ tiêu.

Tổ CNSCĐ được thành lập (103 nhóm Zalo/103 ấp), đạt tỷ lệ 100% để thực hiện tuyên truyền trên nhóm Zalo về chủ trương, đường lối của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước đến người dân kịp thời.

Triển khai thực hiện chuyển đổi iOffice V3 lên iOffice V5 trên phần mềm điện tử hệ thống quản lý văn bản và điều hành theo kế hoạch của Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Sóc Trăng.

Tiếp tục duy trì và cải tiến việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của cơ quan hành chính nhà nước cấp huyện, cấp xã, xây dựng kế hoạch đánh giá nội bộ, xem xét lãnh đạo, công bố hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 theo đúng quy định.

## **7. Thực hiện cơ chế một cửa, cơ chế một cửa liên thông**

Tiếp tục triển khai thực hiện Nghị định số 61/2018/NĐ-CP ngày 23/4/2018 của Chính phủ, Nghị định số 107/2021/NĐ-CP của Chính phủ sửa đổi Nghị định 61/2018/NĐ-CP về thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính; Thông tư số 01/2018/TT-VPCP của Văn phòng Chính phủ hướng dẫn thi hành một số quy định của Nghị định số 61/2018/NĐ-CP. Đồng thời kiện toàn bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp huyện, cấp xã theo đúng quy định; Thực hiện tiếp nhận và trả kết quả theo đúng quy định tại Quyết định số 45/QĐ-UBND ngày 28/3/2019 về việc ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả thuộc Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân huyện Mỹ Xuyên.

Tiếp tục triển khai thực hiện Kế hoạch số 79/KH-UBND ngày 27/5/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn tỉnh Sóc Trăng, Kế hoạch số 56/KH-UBND, ngày 12/4/2022 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng về việc điều chỉnh, bổ sung Kế hoạch số 79/KH-UBND, ngày 27/5/2021 của Ủy ban nhân dân tỉnh Sóc Trăng. UBND huyện đã ban hành Kế hoạch số 74/KH-UBND ngày 27/8/2021 về việc triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn huyện Mỹ Xuyên và Kế hoạch số 74/KH-UBND ngày 12/8/2022 về việc điều chỉnh, bổ sung Kế hoạch số 74/KH-UBND ngày 27/8/2021 của UBND huyện Mỹ Xuyên về việc triển khai thực hiện Đề án đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ

tục hành chính trên địa bàn huyện Mỹ Xuyên.

### **8. Thực hiện một số nhiệm vụ khác**

Tiếp tục triển khai thực hiện Chỉ thị số 26/CT-TTg ngày 05/9/2016 của Thủ tướng Chính phủ về tăng cường kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp và Chỉ thị số 10/CT-UBND ngày 28/12/2012 và Chỉ thị số 10/CT-CTUBND ngày 18/9/2017 của Chủ tịch UBND tỉnh về việc nâng cao hiệu quả trong hoạt động công vụ; Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 31/03/2022 về kiểm tra kỷ luật, kỷ cương trong các cơ quan hành chính nhà nước các cấp trên địa bàn huyện Mỹ Xuyên. Triển khai thực hiện Công văn số 1043-CV/HU, ngày 15/9/2023 của Huyện ủy Mỹ Xuyên về việc chấn chỉnh tác phong, lề lối làm việc và nâng cao trách nhiệm trong thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức trên địa bàn huyện.

Nhìn chung, toàn thể cán bộ công chức, viên chức và người lao động trong huyện nghiêm túc quán triệt thực hiện, luôn nêu cao tinh thần trách nhiệm, nhiệt tình đảm bảo giờ giấc làm việc, trang phục gọn gàng, mang thẻ cán bộ, công chức đúng quy định, ngồi đúng vị trí làm việc, lịch sự trong giao tiếp với nhân dân, không uống rượu bia trong giờ làm việc.

Ngoài ra, Ủy ban nhân dân huyện còn quan tâm đến công tác tiếp công dân, thường xuyên đôn đốc, nhắc nhở cán bộ công chức phụ trách tiếp công dân và Hội đồng tư vấn giải quyết khiếu nại, tố cáo huyện; Hội đồng hòa giải tranh chấp đất đai của xã giải quyết dứt điểm những đơn thư khiếu nại, tố cáo, tranh chấp đất đai của công dân.

## **III. ĐÁNH GIÁ KẾT QUẢ THỰC HIỆN**

### **1. Thuận lợi**

Nhìn chung, công tác cải cách hành chính của huyện tiếp tục được đẩy mạnh, bám sát nội dung và kế hoạch cải cách hành chính năm 2023 đã đề ra. Huyện đã chủ động triển khai các nội dung công tác cải cách hành chính phù hợp với tình hình thực tế địa phương; công tác chỉ đạo và tổ chức triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính được thực hiện theo đúng tiến độ đề ra.

Công tác cải cách hành chính luôn được sự quan tâm chỉ đạo của các cấp ủy Đảng, chính quyền và các ngành thường xuyên chỉ đạo, thể chế hành chính ngày càng được đổi mới, đúng pháp luật, phù hợp với điều kiện thực tế tại địa phương. Việc sắp xếp lại các cơ quan chuyên môn cấp huyện, quy định rõ chức năng nhiệm vụ đã nâng cao tinh thần trách nhiệm, không còn tình trạng trùng lặp hay bỏ sót nhiệm vụ, tài chính công được công khai, cơ chế tự chủ, tự chịu trách nhiệm trong các đơn vị sự nghiệp Nhà nước đã đi vào hoạt động có hiệu quả.

Việc ứng dụng Công nghệ thông tin và áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 đi vào hoạt động ở cơ quan hành chính Nhà nước góp phần nâng cao chất lượng hiệu quả giải quyết hồ sơ hành chính.

Thủ tục hành chính được công khai minh bạch, kỷ luật, kỷ cương hành chính được nâng lên. Công tác tiếp nhận và trả kết quả hồ sơ thủ tục hành chính

cho người dân ngày càng được nâng cao, thời hạn giải quyết đúng theo quy định nhằm tránh gây phiền hà cho người dân.

## **2. Tồn tại, hạn chế**

Trong quá trình triển khai thực hiện Đề án liên thông các thủ tục hành chính: Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, hưởng chế độ tử tuất/hỗ trợ chi phí mai táng/hưởng mai táng phí tại Ủy ban nhân dân cấp xã trên địa bàn huyện, UBND các xã, thị trấn còn gặp khó khăn trong việc thực hiện xóa đăng ký thường trú cho người chết là chủ hộ thì rất khó xác định, do chưa có hướng dẫn cụ thể.

Đa số công dân trên địa bàn chủ yếu sinh sống bằng nghề nông, huyện có đông đồng bào dân tộc thiểu số, nên việc triển khai gặp rất nhiều khó khăn; khả năng tiếp cận công nghệ thông tin còn rất nhiều hạn chế.

Số tài khoản định danh điện tử đăng ký không thành công còn rất nhiều, phần lớn do việc nhận diện gương mặt gặp khó khăn, hệ thống đăng ký đôi lúc bị treo không đăng ký được. Cách thức đăng ký tài khoản tương đối phức tạp so với người dân, mật khẩu đăng nhập yêu cầu các ký tự đặc biệt dẫn đến người dân không nhớ mật khẩu. Sau khi đăng ký tài khoản định danh điện tử phải chờ một thời gian từ 01 đến 03 ngày để Cục C06 gửi tin nhắn xác nhận tài khoản, tuy nhiên người dân chưa quan tâm nên chưa kích hoạt nên việc đi hỗ trợ cài đặt định danh điện tử gặp nhiều khó khăn, các Tổ phải thực hiện hướng dẫn xoay vòng để kích hoạt làm mất nhiều thời gian.

Thủ tục hành chính phát sinh nhiều ở lĩnh vực đất đai, tuy nhiên hồ sơ lĩnh vực này khá phức tạp, thành phần hồ sơ nhiều nên việc hướng dẫn nộp hồ sơ trực tuyến gặp nhiều khó khăn.

## **IV. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT**

Kiến nghị Sở Nội vụ sớm tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh có văn bản hướng dẫn thực hiện chế độ hỗ trợ cho công chức làm việc tại Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả trên địa bàn huyện, xã.

Kiến nghị Sở Thông tin và Truyền thông sớm tham mưu Ủy ban nhân dân tỉnh hoàn thiện các chức năng phần mềm hệ thống quản lý văn bản và điều hành kể từ ngày 28/8/2023 chuyển đổi iOffice V3 lên iOffice V5, hệ thống chạy rất chậm, thường bị lỗi, một số văn bản cũ do tỉnh gửi đến và do huyện đã ban hành hiện nay trên hệ thống chỉ còn văn bản không có các file đính kèm, các cơ quan, đơn vị gặp khó khăn trong quá trình thực hiện do chưa được tập huấn hướng dẫn sử dụng.

Kiến nghị Sở Thông tin và Truyền thông xem xét tổ chức tập huấn cho cán bộ, công chức, viên chức làm việc tại bộ phận một cửa cấp huyện, cấp xã về thực hiện thanh toán trực tuyến đối với các thủ tục hành chính trực tuyến có phát sinh phí, lệ phí.

Kiến nghị Sở Tư pháp xem xét có ý kiến với Công an tỉnh về thủ tục đăng ký khai tử cấp xã gặp một số khó khăn: khi người dân đến Bộ phận một cửa cấp xã để đăng ký khai tử cho người thân khi thực hiện thủ tục phải kiểm tra thông

tin cư trú trước khi mất nên phải kiểm tra dữ liệu về dân cư của người vừa mất. Tuy nhiên trong quá trình rà soát thông tin, làm sạch dữ liệu dân cư của ngành công an đã xóa đăng ký thường trú của người mất trước khi làm thủ tục đăng ký khai tử, do đó công chức Tư pháp - Hộ tịch rất khó khăn kiểm tra thông tin do không còn dữ liệu.

Trên đây là báo cáo của Ủy ban nhân dân huyện Mỹ Xuyên về tình hình, kết quả thực hiện cải cách hành chính năm 2023 trên địa bàn huyện Mỹ Xuyên./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- CT, các PCT UBND huyện;
- Các Phòng, Ban ngành huyện;
- UBND các xã, thị trấn;
- Lưu: VT, NC.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
CHỦ TỊCH**

**Đặng Văn Phương**